

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN BẰNG THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA CỦA NGÂN HÀNG QUỐC DÂN (NCB)

A/ KÍCH HOẠT CHỨC NĂNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN:

Đăng ký sử dụng dịch vụ **thanh toán trực tuyến (Dịch vụ Ecom)** tại quầy giao dịch của Ngân hàng NCB

B/ HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN:

Bước 1: Chọn hàng hóa/ dịch vụ và chọn thanh toán với Ngân hàng Quốc Dân (NCB)

Chọn hàng hóa/ dịch vụ cần mua, hoàn thành đơn đặt hàng, sau đó chọn thanh toán với **Thẻ ATM nội địa**.
Tiếp đó, chọn biểu tượng NCB.

Mời chọn phương thức thanh toán

Thanh toán bằng cách nhập thông tin thẻ/tài khoản ngân hàng ([hướng dẫn thanh toán](#))



Thanh toán bằng QR code



[Danh sách ứng dụng hỗ trợ](#)

Hủy bỏ

*Hỗ trợ thanh toán bằng thẻ: 1900.633.927 (8h30-18h00)

Bước 2: Nhập thông tin thẻ

Số thẻ: bao gồm toàn bộ dãy số in nổi trên mặt thẻ (không có khoảng trống)

Ngày phát hành: tháng/ năm phát hành thẻ, được in nổi trên mặt thẻ

Tên in trên thẻ: Tên in nổi trên mặt thẻ

Mời nhập thông tin và bấm nút "Tiếp tục" để thanh toán.

Số thẻ:

Ngày phát hành: Tháng Năm

Tên in trên thẻ:

Tiếp tục

Hủy bỏ



Số thẻ: Gồm 16 hoặc 19 số.
Không chứa dấu cách hoặc dấu "-".
Ví dụ: 1234567890123456

Nhấn “**Tiếp tục**” để thực hiện thanh toán.

Thông tin nhập yêu cầu chính xác và số dư tài khoản đủ để thanh toán.

Bước 3. Xác thực giao dịch bằng mã xác thực OTP

NCB sẽ gửi cho bạn mã xác thực OTP qua SMS về số điện thoại di động mà bạn đã đăng ký. Mã OTP là mật khẩu sử dụng 01 lần tương ứng với mỗi giao dịch thanh toán

Nhập mã OTP nhận được và để xác thực giao dịch.



Mời nhập thông tin xác thực và bấm nút "Thanh toán" để hoàn tất giao dịch

OTP:

Thanh toán

Hủy bỏ

Nhấn nút “**Thanh toán**” để hoàn tất giao dịch thanh toán.

Bước 4: Nhận kết quả giao dịch

Bạn sẽ được quay về website của Đơn vị chấp nhận thẻ để nhận thông báo kết quả giao dịch (giao dịch thành công hoặc không thành công).

Hỗ trợ NCB: 028 38216 216 - 1800 6166.